

 HEWLETT[®]
PACKARD

HP
KAYAK



HP Kayak XM600 Desktop
Felsökningsguide

PC Workstations

High-Performance Desktops

High-Performance

HP Kayak XM600 serie 2 och HP Kayak XM600

Denna felsökningsguide gäller för **HP Kayak XM600 serie 2** med sockelmonterade processorer. Dessa datorer har modellnummer P2190N och högre.

En separat felsökningsguide är tillgänglig för **HP Kayak XM600** vars processorer är monterade i kortuttag (slots).

Varje PC har en supportetikett på utsidan som tydligt anger vilken serie den tillhör. Etiketten är placerad långt ned på datorns högra sida (sett framifrån).

På supportetiketten anges modell, modellnummer och serienummer. Etiketten inkluderar följande information:

HP Kayak XM600
Dessa datorer har modellnummer Dxxxx (alla) och
Pxxxx upp till P2189N.

eller

HP Kayak XM600 serie 2
Dessa datorer har modellnummer P2190N och högre.

Innehållsförteckning

PC-arbetsstation startar inte på rätt sätt eller startar inte alls. Se sidan 7.

Exempelvis när skärmen är släckt, felmeddelanden visas under starten och signalkoder hörs.

PC-arbetsstationen startar normalt men du har problem med konfigurationen. Se sidan 17.

Exempelvis när hårdvaran inte identifieras, musen inte fungerar eller när det inte hörs något ljud från högtalarna.

Felsökning i PC-arbetsstationen med HP e-DiagTools. Se sidan 37.

Du kan diagnostisera hårdvarurelaterade problem, testa enskilda hårdvarukomponenter och kontrollera konfigurationen.

Återställning av hårddiskens innehåll med återställnings-CD:n. Se sidan 45.

Du kan återställa det förinstallerade operativsystemet, drivrutiner, hjälpprogram och programvara.

Andra praktiska informationskällor. Se sidan 47.

Hur du får de senaste drivrutinerna, hjälpprogrammen och BIOS-uppdateringarna. Information om hur du laddar ned dokumentation för din PC-arbetsstation.

Kontakta HP Support. Se sidan 48.

Beskriver vilken information du bör ha tillgänglig när du kontaktar HP Support.

Observera

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell på grund av ändringar införda i senare versioner av produkten.

Instruktionsbokens innehåll innebär ingen garanti för säljbarhet eller lämplighet för ändamål som produkten ej från början avsetts för. Hewlett-Packard ansvarar inte för någon som helst skada som uppstår till följd av felaktigheter i instruktionsboken.

Instruktionsboken är upphovsrättsligt skyddad och får inte kopieras, reproduceras eller översättas till annat språk utan skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard.

AdobeTM och AcrobatTM är varumärken tillhörande Adobe Systems Incorporated.

McAfee VirusScan[®] är ett registrerat varumärke tillhörande Network Associates, Inc.

Microsoft[®], MS[®], MS-DOS[®], Windows[®] och Windows NT[®] är registrerade varumärken i USA tillhörande Microsoft Corporation.

Pentium[®] är ett registrerat varumärke tillhörande Intel Corporation.

Hewlett-Packard France
Business Desktop Division (BDD)
Outbound Marketing Communications
38053 Grenoble Cedex 9
Frankrike

© 2000 Hewlett-Packard Company

Inledning

Den här handboken vänder sig till alla som behöver göra något av följande:

- Söka efter fel i PC-arbetsstationen och åtgärda dem.
- Ta reda var man kan få ytterligare information och support.

Information om hur du installerar och använder PC-arbetsstationen finns i *användarhandboken* på *Information CD-ROM* som levererades tillsammans med datorn. Användarhandboken finns även på HPs webbplats vid: www.hp.com/go/kayaksupport.

Varningar och säkerhetsinformation

Ta av och sätt tillbaka kåpan

VARNING

Av säkerhetsskäl ska du aldrig avlägsna datorns kåpa utan att först ha dragit ur strömkabeln och de eventuella kablar som är anslutna till telenätet. Sätt alltid tillbaka kåpan innan du slår på datorn igen.

Säkerhetsinformation

VARNING

Om batteriet installeras felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna det gamla batteriet. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens rekommendationer). Batteriet i den här PCn är ett litiumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl aldrig kasta bort de förbrukade batterierna med hushållssoporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte dem, till återförsäljaren du köpte datorn av eller till HP för återvinning eller miljövänlig förstöring. Returnerade batterier tas emot kostnadsfritt.

Om du har ett modem:

Anslut aldrig produkten till telefonnätet vid åskväder. Installera aldrig telefonjack i våta utrymmen såvida inte telefonledningen är frånkopplad vid nätverksgränssnittet. Vridrör aldrig telefonkablar eller terminaler som inte är isolerade om inte telefonledningen är frånkopplad vid nätverksgränssnittet.

Inledning

Var försiktig vid installation och modifiering av telefonledningar. Undvik att använda telefoner (om de inte är sladdlösa) vid åskväder. Blixtnedslag kan innehålla risker.

Använd inte telefonen om du ska anmäla en gasläckå och befinner dig i närheten av läckan.

Vidrör inte och ta inte bort kommunikationskortet utan att först ha kopplat bort det från telefonnätet.

Din PC-arbetsstation startar inte som den ska

	Symtom	Typ av problem	
Fall 1	När du trycker på strömbrytaren visar inte PC-arbetsstationen några tecken på aktivitet: <ul style="list-style-type: none">• Bildskärmen är släckt.• Det hörs inget ljud från hårddisken eller fläkten.• Statuslampan tänds inte.	<ul style="list-style-type: none">• <i>PC-arbetsstationen kanske inte är korrekt ansluten till strömkällan.</i>	Se sidan 9.
Fall 2	När du trycker på strömbrytaren verkar det som PC-arbetsstationen startar, men bildskärmen är fortfarande släckt: <ul style="list-style-type: none">• Det hörs ljud från hårddisken och fläkten.• Statuslampan lyser GRÖNT.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Bildskärmen kan vara felaktigt ansluten eller inte påslagen.</i>	Se sidan 10.
Fall 3	PC-arbetsstationen startar inte när du trycker på strömbrytaren: <ul style="list-style-type: none">• Det hörs ljud från hårddisken och/eller fläkten.• Bildskärmen förblir släckt.• Statuslampan lyser RÖTT.• En signalkod hörs.	<ul style="list-style-type: none">• <i>HP MaxiLife har upptäckt ett fel i hårdvarukonfigurationen. En komponent i datorn kan vara felaktigt ansluten.</i>	Se sidan 12.
Fall 4	När du trycker på strömbrytaren startar PC-arbetsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet: <ul style="list-style-type: none">• Startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas.• Statuslampan lyser RÖTT.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Fel i konfigurationen har upptäckts.</i>	Se sidan 14.
Fall 5	När du trycker på strömbrytaren startas PC-arbetsstationen och först visar bildskärmen tecken på aktivitet, men sedan händer något av följande: <ul style="list-style-type: none">• Skärmen släcks.• Bilden blir förvanskad.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Bildskärmkortet kan vara felaktigt installerat eller konfigurerat.</i>• <i>Hårddisken fungerar inte eller är inte tillgänglig.</i>	Se sidan 16.

Hänvisningar	
Beskrivning av EMU (Error Message Utility).	Se sidan 14.
Signalkodstabell	Se sidan 12.
Åtgärda BIOS-problem:	
• Uppdatera BIOS.	Se sidan 28.
• Återställning av BIOS standardinställningar.	Se sidan 28.
• Töm CMOS.	Se sidan 29.
• Återställ BIOS (i krissituationer).	Se sidan 30.
Omkopplare på systemkortet.	Se sidan 31.
Använd HPs <i>Setup</i> -program.	Se sidan 32.
Felsökning i hårdvaran med HP e-DiagTools.	Se sidan 37.

Fall 1 — Om det inte finns några tecken på aktivitet

När du trycker på strömbrytaren verkar det som PC-arbetsstationen startar (det hörs ljud från hårddisk och fläkt och lampan på statuspanelen lyser rött) men bildskärmen är släckt.

- Bildskärmen är släckt.
- Inget ljud hörs från hårddisk och fläkt.
- Statuslampan tänds inte.

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablene. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
PC-arbetsstationen startar inte – statuslampan lyser inte.	Strömkabeln är korrekt ansluten.	Anslut strömkabeln till ett jordat uttag och till PC-arbetsstationen.
	Eluttaget fungerar.	Anslut en lampa till det jordade uttaget och kontrollera att den tänds.
	Spänningssomkopplaren är korrekt inställt (på baksidan av PC-arbetsstationen).	<ol style="list-style-type: none"> 1 Koppla ur strömkabeln. 2 Ställ in den korrekta inställningen. 3 Anslut strömkabeln. 4 Starta PC-arbetsstationen.

Om PC-arbetsstationen fortfarande inte startar

	Kontrollera att...	Hur...
	Ingen av de interna enheterna orsakar problem.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Koppla ur de interna strömkontakerna från alla interna enheter (utom systemkortet). 2 Anslut strömkabeln till datorn. 3 Anslut en strömkontakt i taget till de interna enheterna så att du ser om någon av enheterna är defekt. 4 Om en enhet visar sig vara defekt, kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.

Om PC-arbetsstationen fortfarande inte startar

	Kontrollera att...	Hur...
	Det inte är fel på strömförsljningsenheten.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Byt ut strömförsljningsenheten mot en som du vet fungerar från samma PC-modell. 2 Om PC-arbetsstationen startar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare. Det kan vara nödvändigt att byta ut strömförsljningsenheten.

Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare

Fall 2 – Bildskärmen är släckt



När du trycker på strömbrytaren verkar det som PC-arbetsstationen startar (det hörs ljud från hårddisken och fläkten och statuslampen lyser grönt), men bildskärmen är släckt.

- Det hörs ljud från hårddisken och fläkten.
- Statuslampan lyser **GRÖNT**.

Tryck på strömbrytaren och håll den intryckt i cirka 5 sekunder. PC-arbetsstationen stängs av.

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återanluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
Indikatorlamporna för ström och hårddiskaktivitet fungerar men skärmen förblir släckt.	Bildskärmen är på (statuslampan lyser).	Läs beskrivningen av statuslamporna i bildskärmshandboken.
	Bildskärmens strömkabel är korrekt ansluten.	Kontrollera att strömkabeln är ansluten till ett jordat uttag och till bildskärmen.
	Bildskärmens strömuttag fungerar.	Anslut en lampa till det jordade uttaget och kontrollera att den tänds.

Om bildskärmen fortfarande är släckt

	Kontrollera att...	Hur...
	Bildskärmens ljusstyrka och kontrast är korrekt inställda.	Läs anvisningarna i handboken för bildskärmen.
	Det inte är fel på själva bildskärmen.	<ol style="list-style-type: none">1 Byt ut bildskärmen mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.2 Om den andra bildskärmen fungerar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare. Din bildskärm kan behöva bytas ut.
Du kanske måste uppdatera BIOS (Basic Input Output System)	Stiften i bildskärmsskontakten inte är skadade.	<ol style="list-style-type: none">1 Stäng av och koppla ur bildskärmen.2 Koppla ur bildskärmsskabeln och råta ut eventuella böjda stift.3 Anslut bildskärmsskabeln igen.4 Slå på bildskärmen och se efter om den fungerar.

Fall 2 – Bildskärmen är släckt fortsätter på nästa sida 

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
Problem med konfigurationen av två eller flera bildskärmar		
	Om du har ett bildskärmkort för två bildskärmar men bara använder en skärm, ska du kontrollera att den är ansluten till utgång 1 .	<ul style="list-style-type: none"> Utgångarna är markerade på bildskärmkortet.
	Om du har två eller flera bildskärmkort men bara en bildskärm, kontrollera att bildskärmen är ansluten till rätt utgång.	<ul style="list-style-type: none"> Anslut bildskärmen till bildskärmsutgången på det andra bildskärmkortet.
En bildskärm är släckt.	Konfigurationen av flera bildskärmar och upplösningen är korrekt definierade.	<ol style="list-style-type: none"> Gå till Egenskaper för bildskärm via Start, Inställningar, Kontrollpanelen. Välj alternativet för flera bildskärmar och konfigurera det för det antal bildskärmar du har samt för önskad upplösning. <p><i>OBS!</i> <i>Med grafikkortet Matrox G400 för två bildskärmar är inställningen för två bildskärmar endast tillgänglig om båda skärmarna är anslutna till PC:n och om de slås på innan datorn startas.</i></p>

OBS!

Om bildskärmen släcks eller om bilden blir förvanskad medan Windows startas, se “Fall 5 — Skärmen släcks eller bilden blir förvanskad” på sidan 16.

Fall 3 — Startproceduren misslyckas och skärmen är tom



När du trycker på strömbrytaren kan du höra hårddisken eller fläkten, men PC-arbetsstationen startar inte. Bildskärmen förblir släckt och statuslampan lyser rött. HP MaxiLife har upptäckt ett hårdvarufel.

- Det hörs ljud från hårddisken och/eller fläkten.
- Bildskärmen är släckt.
- Statuslampan lyser **RÖTT**.
- En signalkod hörs.

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

När datorn startas utför BIOS ett starttest (Power-on Self Test, POST) för att undersöka om det finns några problem med hårdvarukonfigurationen. Om ett problem detekteras under starttestet visas ett felmeddelande på bildskärmen.

Om din PC inte kan visa något felmeddelande (exempelvis när det är fel på grafikstyrenheten) hörs ett surrande ljud. Omedelbart efter det surrande ljudet följer en serie signalkoder.

Om du hör en serie signaler ska du räkna dem, eftersom det hjälper dig ta reda på orsaken till problemet.

Signalkod	Orsak...	Kontrollera att...
1 signal	Processorn är inte korrekt ansluten, ZIF-uttaget ej ordentligt stängt, eller processor saknas	<ul style="list-style-type: none">• Processor är korrekt ansluten och att ZIF-uttaget är stängt.• Processoruttaget 2 innehåller en terminator om det inte används.
2 signaler	Strömförsörjningsenheten är i skyddat läge	<ul style="list-style-type: none">• Strömkablarna inuti PC:n är korrekt anslutna.
3 signaler	Inget minne, dåliga minnesmoduler, inkompatibel minnesmodul	<ul style="list-style-type: none">• Minnesmodulen är korrekt isatt i uttag 1 (närmast processorn).• Minnesuttag 2 innehåller en RDRAM kontinuitetsmodul om det inte används.

Signalkod	Orsak...	Kontrollera att...
4 signaler	Problem med grafikkortet	<ul style="list-style-type: none">• Ett videokort är installerat.• Videokortet är korrekt isatt i AGP-uttaget.
5 signaler	Initieringsproblem med PnP/PCI	<ul style="list-style-type: none">• PCI-korten är korrekt isatta i uttagen.• Du kan prova med att ta bort ett PCI-kort för att se om det orsakar problemet.
6 signaler	Förvänskat BIOS.	Du behöver aktivera krisåterställningsproceduren (se sidan 30).
7 signaler	Defekt systemkort	

Om du missar signalkoden

Om du missar signalkoden, stäng av PC:n genom att trycka in strömbrytaren i minst fem sekunder och lyssna sedan när signalerna hörs igen.

Fall 4 — Startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas på skärmen



OBS!

När du trycker på strömbrytaren startar PC-arbeitsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet, men startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas. Statuslampan blinkar rött. En signalkod kan ljudas. Ett konfigurationsfel har upptäckts.

- Startproceduren misslyckas och ett felmeddelande visas.
- Statuslampan lyser **RÖTT**.

Innan du tar av kåpan ska du stänga av bildskärmen och PC-arbeitsstationen genom att trycka in strömbrytaren i fem eller sex sekunder. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbeitsstationen startar korrekt.

Error Message Utility (EMU)

Om ett fel genereras vid starttestet (POST, Power-On-Self-Test) under startproceduren, hörs två pipsignalerna och programmet Error Setup Manager indikerar att ett eller flera fel upptäckts. Varje EMU-fel visas som en 4-siffrig kod med ett tillhörande meddelande på bildskärmen.

Du får ytterligare information genom att trycka på ENTER. En detaljerad beskrivning av orsaken till felet och hur man löser problemet visas. Följande exempel visar de olika typerna av felkategorier.

Kategori 1:	Om ett fel kan förbigås med < F1 > eller åtgärdas i Setup, får du följande uppmaning:
ERROR	
0070	CPU Terminator Card Error
Press <Enter> to view more information about error	
<F1 = Continue>, <F2 = Setup>	

Kategori 2:	Om felet bara är en varning (t ex en tangent har fastnat), får du följande uppmaning:
--------------------	---

WARNING¹

00100 Keyboard Error

1. Om du inte vidtar någon åtgärd fortsätter systemstarten efter fem sekunder.

Kategori 3:	Om det är ett allvarligt fel får du följande uppmaning:
--------------------	---

00xx The BIOS has detected a serious problem that prevents your PC from booting

Press <Enter> to view more information about error

Fall 5 — Skärmen släcks eller bilden blir förvanskad

När du trycker på strömbrytaren startar PC-arbetsstationen och bildskärmen visar tecken på aktivitet, men sedan släcks skärmen eller bilden blir förvanskad.

- Skärmen släcks.
- Eller
- Bilden blir förvanskad.

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom....	Kontrollera att...	Hur...
PC-arbetsstationen startar som den ska, men när operativsystemet börjar laddas släcks skärmen eller visar en förvanskad bild.	Bildskärmen stöder den valda upplösningen och omritningsfrekvensen. Denna typ av problem kan uppstå om PC-arbetsstationen konfigurerats för en typ av bildskärm som du sedan byter ut mot en annan.	<p>1 Starta om PC-arbetsstationen i VGA-läge. Gå sedan till Egenskaper för bildskärm via Start, Inställningar, Kontrollpanelen.</p> <p>2 Ändra bildskärmsupplösningen och omritningsfrekvensen till inställningar som bildskärmen kan hantera.</p>
<i>Om skärmen fortfarande är släckt eller bilden förvanskad</i>		
	Kontrollera att...	Hur...
	Bildskärmskortet sitter ordentligt i sockeln på systemkortet.	<p>1 Följ anvisningarna under <i>Obs!</i> ovan beträffande avlägsnande av kåpan och avstängning av PC-arbetsstationen.</p> <p>2 Ta bort AGP-kortet och sätt sedan försiktigt tillbaka det i uttaget.</p> <p>3 Sätt tillbaka kåpan och anslut ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.</p>
	Hårddisken är korrekt konfigurerad och kablarna är anslutna.	Se sidan 22 om du behöver mer hjälp.
	Hårddisken går att komma åt.	Se sidan 37 för anvisningar om felsökning med HP e-DiagTools.
<i>Om skärmen fortfarande är släckt eller bilden förvanskad</i>		
	Kontrollera att...	Hur...
	Bildskärmsdrivrutinen inte är förvanskad eller felaktigt installerad.	Installera den senaste drivrutinen för bildskärmskortet. Den kan laddas ned från webbplatsen för Kayak-support: www.hp.com/go/kayaksupport , välj sedan HP Kayak XM600 PC Workstation.

Konfigurationsproblem

Om din PC-arbeitsstation startar normalt men du har problem med att konfigurera de olika delarna av din PC-arbeitsstation.

Symtom	Typ av problem	
PC-arbeitsstationen börjar starta, men ett meddelande från starttestet (POST, Power-On Self-Test) visas på skärmen.	<ul style="list-style-type: none">CMOS-testfel.Tangentbordet eller musen fungerar inte på rätt sätt.Diskettenhetens indikatorlampa tänds inte.Det går inte att komma åt hårddisken, DVD-, CD-RW- eller CD-ROM-enheten.De seriella eller parallella portarna är felaktigt konfigurerade.Enheternas kabelanslutningar är felaktiga.Drivrutinerna saknas eller är felaktigt installerade.	Se sidan 19. Se sidan 20. Se sidan 21. Se sidan 22. Se sidan 23.
Du kan inte stänga av PC-arbeitsstationen.		Se sidan 24.
Problem med programvara i PC-arbeitsstationen.	<ul style="list-style-type: none">Det går inte att starta ett tillämpningsprogram.Datum och tid är felaktiga.	Se sidan 25.
PC-arbeitsstationen förlorar konfigurationsinställningarna upprepade gånger.		Se sidan 26.
Du har problem med symbolen för euro.		Se sidan 27.

Konfigurationsproblem

Hänvisningar	
Felsökning av BIOS-problem:	
<ul style="list-style-type: none">• Uppdatera BIOS.• Återställ BIOS standardinställningar.• Töm CMOS.• Återställ BIOS (i krissituationer).	<p>Se sidan 28. Se sidan 28. Se sidan 29. Se sidan 30.</p>
Omkopplare på systemkortet.	Se sidan 31.
Använd HPs <i>Setup</i> -program.	Se sidan 32.
Felsökning på diskenheter:	
<ul style="list-style-type: none">• Hårddiskar.• CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheter.	<p>Se sidan 33. Se sidan 34.</p>
Felsökning av hårdvara med HP e-DiagTools.	Se sidan 37.
Återställ hårddiskens innehåll.	Se sidan 45.

Om testet upptäcker ett CMOS-fel

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
POST visar ett CMOS-testfel. CMOS är en krets där information om installerade komponenter lagras när PC-arbetsstationen är avstängd.	Det interna batteriet fungerar.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ställ in PC-arbetsstationen på korrekt tid (se handboken för operativsystemet). 2 Stäng av och koppla ur PC-arbetsstationens strömkabel under en timme. 3 Starta om PC-arbetsstationen och kontrollera att tiden är korrekt inställd. 4 Om tiden är felaktigt ska du byta till ett nytt batteri. Se kapitel 2 i PC-arbetsstationens <i>Användarhandbok</i>.
	Du har den senaste BIOS-versionen.	Om du behöver en uppdatering ska du ladda ned den senaste BIOS-versionen från Kayaks supportwebbplats. Gå till: www.hp.com/go/kayaksupport och välj HP Kayak XM600 PC Workstation.
	Systemkortet fungerar.	Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.

Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare

Konfigurationsproblem

Om ett tangentbordsfel upptäcks

OBS!

Om ett tangentbordsfel upptäcks

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet (POST) visar ett tangentbordsfel.	Tangentbords- och muskablarna är korrekt anslutna.	Anslut kablarna till rätt uttag på baksidan av PC-arbetsstationen. Uttagen kan lätt identifieras med hjälp av de färgkodade symbolerna.
	Tangentbordet är rent och att inga tangenter fastnat i nedtryckt läge. Musen är ren.	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att alla tangenter har samma höjd och att ingen har fastnat (tangentbordet).• Rengör musens kula och sensorer.
	Tangentbordet/musen fungerar.	Byt ut tangentbordet/musen mot en enhet som du vet fungerar.
Om PC-arbetsstationen startar men du fortfarande har problem...		
Du kanske måste uppdatera BIOS (Basic Input Output System).	Skapa en startdiskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 28.	
Om tangentbordet/musen fortfarande inte fungerar		
	Kontrollera att...	Om inte....
	Systemkortet fungerar.	Det kan vara fel på systemkortet. Kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.
Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare		

Om ett diskettenhetsfel upptäcks

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet (POST) visar ett diskettenhetsfel.	Enheten är korrekt konfigurerad i <i>Setup</i> -programmet.	<ol style="list-style-type: none">1 När meddelandet Press F2 to Enter Setup visas trycker du på F2-tangenten.2 Kontrollera att alternativet Floppy Disk Controller i menyen Advanced i <i>Setup</i>-programmet är aktiverat.
	Enhetskablarna är korrekt anslutna.	Se till att diskettenhetens ström- och datakablar är korrekt anslutna (se kapitel 2 i PC-arbetsstationens <i>Användarhandbok</i>).
	Enhetskablarna är korrekt anslutna.	Byt ut diskettenhetenskabeln mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.
	Enhetskabeln fungerar.	<ol style="list-style-type: none">1 Kontrollera att du använder en formaterad diskett och att den är korrekt isatt.2 Rengör diskettenheten med en särskild rengöringssats för diskettenheter.3 Sätt in en diskett som du vet att det inte är något fel på och se efter om det fungerar.

Om enheten fortfarande inte fungerar...

	Kontrollera att...	Om inte...
	Systemkortet fungerar.	Det kan vara fel på systemkortet. Kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare.

Om problemet kvarstår, kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare

Konfigurationsproblem

Om ett hårddisk-, DVD-, CD-RW- eller CD-ROM-enhetsfel upptäcks

Om ett hårddisk-, DVD-, CD-RW- eller CD-ROM-enhetsfel upptäcks

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet (POST) visar ett hårddisk-, DVD- eller CD-ROM-enhetsfel	Enheten är korrekt konfigurerad i <i>Setup</i> -programmet. Se sidan 33 eller sidan 34.	<ol style="list-style-type: none">1 Stäng av datorn och slå på den igen.2 När meddelandet Press F2 to Enter Setup visas trycker du på F2-tangenten.3 Kontrollera att enheten är aktiverad och att rätt typ är vald.
	Enhetskablarna är korrekt anslutna.	<ol style="list-style-type: none">1 Kontrollera att enhetskablarna är korrekt anslutna (se kapitel 2 i PC-arbetsstationens <i>Användarhandbok</i>).2 Sätt tillbaka kåpan, starta datorn, se efter om det fungerar.
	Enhetskabeln fungerar.	<ol style="list-style-type: none">1 Byt ut kabeln mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.2 Sätt tillbaka kåpan, starta datorn, se efter om det fungerar.

Om enheten fortfarande inte fungerar...

	Kör e-DiagTools och utför någon av de diagnostiska hårddvarutesterna. Se sidan 37.	
	Kontrollera att...	Hur...
	Enheten fungerar med HP e-DiagTools.	<ol style="list-style-type: none">1 Byt ut enheten mot en som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.2 Sätt tillbaka kåpan, starta datorn, se efter om det fungerar.

Om enheten fortfarande inte fungerar....

Du kanske måste uppdatera BIOS (Basic Input Output System).	Skapa en startdiskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 28	
	Kontrollera att...	Hur...
	Systemkortet fungerar.	<ol style="list-style-type: none">1 Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell.2 Sätt tillbaka kåpan, anslut strömkabeln och kontrollera om PC-arbetsstationen och enheten fungerar.3 Om enheten fungerar, kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare för ytterligare information.

Du får en S.M.A.R.T.-varning under starttestet (POST, Power-On-Self-Test).

Rekommenderad åtgärd: Säkerhetskopiera omedelbart dina data och kontakta HP Support på:
www.hp.com/go/kayaksupport
så att du får en ny disk. Se sidan 33.

Om hårddiskens har kraschat...

Se "Aterställ hårddiskens innehåll" på sidan 45.

Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare

Om ett fel på en seriell eller parallell port upptäcks

OBS!

Innan du tar av kåpan från datorn ska du alltid stänga av bildskärmen och PC-arbetsstationen. Koppla ur strömkabeln och eventuella tillbehörskablar. När du har genomfört kontrollerna ska du sätta tillbaka kåpan och återansluta ström- och tillbehörskablarna. Kontrollera att PC-arbetsstationen startar korrekt.

Symtom...	Kontrollera att...	Hur...
Starttestet visar att det är fel på en port.	Porten är korrekt konfigurerad i <i>Setup</i> -programmet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Stäng av PC-arbetsstationen och slå på den igen. 2 När meddelandet Press F2 to Enter Setup visas trycker du på F2-tangenten. 3 Kontrollera att porten är aktiverad och att rätt inställning är vald under Integrated I/O Ports i menyn Advanced.
	Alla enheter är korrekt anslutna och påslagna.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Anslut kablarna till rätt uttag på PC-arbetsstationens bakre panel. 2 Slå på PC-arbetsstationen och de externa enheterna.
	De korrekta drivrutinerna är installerade.	Gå till den dokumentation som medföljer enheten.

Om du fortfarande har problem med PC:n...

Du kanske behöver uppdatera BIOS (Basic Input Output System).	Skapa en startdiskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 28.				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kontrollera att...</th><th>Hur...</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Systemkortet fungerar.</td><td> <ol style="list-style-type: none"> 1 Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell. 2 Stäng PC-arbetsstationen, anslut strömkabeln och kontrollera om PC-arbetsstationen fungerar. 3 Om porten fungerar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare för ytterligare felsökningsinformation. </td></tr> </tbody> </table>	Kontrollera att...	Hur...	Systemkortet fungerar.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell. 2 Stäng PC-arbetsstationen, anslut strömkabeln och kontrollera om PC-arbetsstationen fungerar. 3 Om porten fungerar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare för ytterligare felsökningsinformation.
Kontrollera att...	Hur...				
Systemkortet fungerar.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Byt ut systemkortet mot ett som du vet fungerar från samma PC-arbetsstationsmodell. 2 Stäng PC-arbetsstationen, anslut strömkabeln och kontrollera om PC-arbetsstationen fungerar. 3 Om porten fungerar ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare för ytterligare felsökningsinformation. 				

Om problemet kvarstår ska du kontakta HP Support eller en auktoriserad återförsäljare

Konfigurationsproblem

Om det inte går att stänga av PC-arbetsstationen

Om det inte går att stänga av PC-arbetsstationen

Symptom...	Kontrollera att...	Hur...
PC-arbetsstationen ger <i>inte</i> ifrån sig något surrande eller pipande ljud när du trycker på strömbrytaren, med det går ändå inte att stänga av den.	Du har sparat alla data och avslutat alla program.	<ol style="list-style-type: none">1 Spara alla data och avsluta alla program (om du kan).2 Tryck på strömbrytaren och håll den intryck i 5 sekunder. PC-arbetsstationen stängs av.3 Dra ur strömkabeln.

Om du har glömt lösenordet

OBS!

Följ dessa instruktioner om lösenorden ställdes in i *Setup*-programmet.

Symptom...	Åtgärd...
Du har glömt användarlösenordet.	<ol style="list-style-type: none">1 Stäng av PC-arbetsstationen.2 Starta om PC-arbetsstationen. Om du ombeds ange ett lösenord ska du ange administratörlösenordet.3 När meddelandet Press F2 to Enter Setup visas trycker du på F2.4 Ange administratörlösenordet för att gå in i <i>Setup</i>-programmet.5 Gå till menyn Security.6 Gå till fältet Set User Password och ställ in ett nytt användarlösenord. Detta ersätter det gamla glömda lösenordet.7 Tryck på Esc eller F3 eller välj Exit Menu så att det nya lösenordet sparas och <i>Setup</i>-programmet avslutas.
Du har glömt administratörlösenordet.	<ol style="list-style-type: none">1 Stäng av PC-arbetsstationen och dra ur strömkabeln.2 Ta av kåpan från PC-arbetsstationen.3 Ställ in omkopplare 9 på systemkortets omkopplarblock i läget PÅ.4 Återanslut strömkabeln och starta om PC-arbetsstationen.5 När meddelandet <i>Passwords have been cleared</i> visas på skärmen ska du stänga av PC-arbetsstationen.6 Koppla ur strömkabeln och återställ omkopplare 9 till läget OFF.7 Sätt tillbaka PC-arbetsstationens kåpa.8 Starta PC-arbetsstationen och låt den slutföra startrutin.9 När starttestet är klart ska du trycka på F2 när du ombeds göra det så att <i>Setup</i> startas.10 Ställ in nya administratörs- och användarlösenord.11 Tryck på Esc eller F3 eller välj Exit Menu så att det nya lösenordet sparas och <i>Setup</i>-programmet avslutas.

Om du har problem med programvaran

Symtom...	Åtgärd...
Den gröna indikatorlampan för ström lyser, men det går inte att starta vissa program.	<ul style="list-style-type: none">• Sök efter en lösning i tillämpningsprogrammets och/eller operativsystemets dokumentation.• Om programmet går att starta men inte fungerar på rätt sätt, ska du försöka spara dina data, stänga programmet och starta det på nytt. Om det fortfarande inte fungerar ska du starta om PC-arbetsstationen och sedan försöka starta programmet igen.• Installera om programmet.• Om problemet kvarstår ska du kontakta programtillverkarens supportavdelning.
Datum och tid är felaktiga.	Datum och tid kan vara felaktiga av följande orsak: <ul style="list-style-type: none">• Tiden har ändrats till eller från sommartid. Du ändrar datum och tid genom att använda operativsystemets hjälpprogram eller <i>Setup</i> -programmet. Installera vid behov ett nytt batteri (se kapitel 2 i PCns <i>Användarhandbok</i>).
<i>Om problemet med programvaran kvarstår...</i>	
	<i>Kör HP e-DiagTools och kontrollera hårdvarukonfigurationen. Se sidan 37.</i>

Konfigurationsproblem

Om PC-arbetsstationens klocka visar fel tid

WARNING

Om PC-arbetsstationens klocka visar fel tid

Om batteriet installeras felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna det gamla batteriet. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens rekommendationer). Batteriet i den här PC:n är ett litiumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl aldrig kasta bort de förbrukade batterierna med hushållssoporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte dem, till återförsäljaren du köpte datorn av eller till HP för återvinnning eller miljövänlig förstöring. Returnerade batterier tas emot kostnadsfritt.

Om din PC-arbetsstation vid upprepade tillfällen förlorar konfigurationsinställningarna bör du byta batteriet. Ersätt det med ett mangan/litium-knappcellsbatteri av typ CR2032, som finns att köpa i de flesta butiker som säljer PC-arbetsstationer.

Så här byter du batteri:

- 1 Koppla ur PC-arbetsstationens strömkabel och eventuella anslutningar till telenätet.
- 2 Ta av kåpan från PC-arbetsstationen.
- 3 Ta bort det gamla batteriet genom att lossa det från fästklämman.
- 4 Placera det nya batteriet i batterihållaren och kontrollera att det sitter korrekt. Se till att klämman håller batteriet ordentligt på plats.
- 5 Sätt tillbaka kåpan. Anslut alla kablar igen.
- 6 Starta *Setup*-programmet (tryck på **F2** under datorns startrutin) och konfigurera om PC-arbetsstationen.

Om du har problem med euro-symbolen

Om det finns en euro-symbol på ditt tangentbord kan den bara användas med operativsystem och tillämpningsprogram som stöder denna funktion.

- Endast de senaste operativsystemet såsom Windows 98 har integrerat stöd för euro-symbolen (och endast på vissa språk).
- Alla tillämpningsprogram stöder inte euro-symbolen.
- Alla fonter omfattar inte euro-symbolen.

För användare av Windows 95 och Windows NT

Windows NT 4.0 och Windows 95 har inte integrerat stöd för euro-symbolen. För närmare information om hur du aktiverar stöd för euro-symbolen, gå till Microsofts webbplats vid:

www.microsoft.com/windows/euro.asp

Konfigurera tangentbordet

Du konfigurerar tangentbordet genom att välja **Inställningar** ⇒ **Kontrollpanelen** i **Start**-menyn. Dubbelklicka på **Tangentbord** och välj **Språk** i fönstret **Egenskaper för tangentbord**. Klicka på **Lägg till** och välj det land som motsvarar ditt tangentbord och klicka på **OK**. Klicka på **OK** så att **Kontrollpanelen** stängs.

Felsökning av BIOS-problem

BIOS är en uppsättning programrutiner som ger PC-arbeitsstationen dess grundläggande driftsegenskaper. Många problem med din PC-arbeitsstation kan lösas genom uppdatering (s k flashing) av BIOS (Basic Input Output System).

OBS!

Vi rekommenderar att du antecknar systemets konfigurationsinställningar innan du gör några ändringar i BIOS.

Uppdatera BIOS

Det senaste system-BIOS (för uppdatering med standardmetoden) för din PC-arbeitsstation kan laddas ned från HPs supportwebbplats vid: www.hp.com/go/kayaksupport. Instruktioner för hur du uppdaterar BIOS och ett hjälpprogram för BIOS-uppdatering medföljer de nedladdade BIOS-filerna.

Återställning av BIOS standardinställningar

Misstänkta hårdvarufel kan orsakas av BIOS och konfigurationsinställningar. Om du misstänker att BIOS-inställningarna är felaktiga ska du göra följande innan du återställer BIOS till standardinställningarna:

- 1 Tryck på **F2** medan den inledande "Kayak"-logotypen visas omedelbart efter det att du startat om PC-arbeitsstationen. Därmed startas *Setup*-programmet.
- 2 Tryck på **F9** så laddas standardinställningarna från *Setup*-programmet.
- 3 Ställ in "Reset Configuration Data" på Yes i menyn Main.
Vi rekommenderar att du antecknar systemets konfigurationsinställningar innan du gör några ändringar i BIOS..

Töm CMOS

- 1 Stäng av PC-arbetsstationen, koppla ur ström- och datakablarna och ta av kåpan.
- 2 Ställ in systemkortets omkopplare **8** i läget **PÅ** så att CMOS-minnet töms.
- 3 Sätt tillbaka kåpan och anslut endast strömkabeln.
- 4 Starta om PC-arbetsstationen. Ett meddelande liknande det nedanstående visas:

"Configuration has been cleared, set switch Clear to the ON position before rebooting."
- 5 Stäng av PC-arbetsstationen, koppla ur strömkabeln och ta av kåpan.
- 6 Ställ in systemkortets omkopplare **8** i läget **AV** så att konfigurationen bibehålls.
- 7 Sätt tillbaka kåpan och anslut ström- och datakablarna.
- 8 Starta PC-arbetsstationen. Starta *Setup*-programmet genom att trycka på **[F2]**. Tryck sedan på **[F9]** så att CMOS standardvärden automatiskt laddas ned och sparas.
- 9 Tryck på **[Esc]** så att konfigurationen sparas och *Setup*-programmet avslutas.

Återställ BIOS (i krissituationer)

Om BIOS av någon anledning har förstörts och standardmetoden för uppdatering inte kan användas, kan du använda BIOS Recovery Mode (för BIOS-återställning i krissituationer) för att återställa BIOS. Gör så här:

- 1 Se till att du har en startbar DOS-diskett.
- 2 Kopiera BIOS-filerna till disketten.
- 3 Skapa (eller redigera) filen AUTOEXEC.BAT
Den ska innehålla en enda textrad:
“phlash /c /mode=3 /s IC1105US.FUL”
- 4 Ändra BIOS-filnamnet till samma namn som på disketten.
- 5 Stäng av PC-arbetsstationen.
- 6 Stäng av strömmen till PC-arbetsstationen och koppla ur strömkabeln.
- 7 Ta av kåpan.
- 8 Ställ in omkopplare **7** i läget **PÅ**.
- 9 Sätt in disketten i diskettenheten.
- 10 Anslut strömkabeln och starta PC-arbetsstationen.
- 11 PC-arbetsstationen startar från disketten och uppdaterar sedan BIOS. Du bör emellertid notera att skärmen förblir tom under uppdateringsproceduren.
- 12 Återställningsproceduren är klar när du hör fyra pipsignaler.
- 13 Stäng av strömmen till PC-arbetsstationen. Ta ut disketten ur diskettenheten. Koppla ur strömkabeln.
- 14 Ställ åter in omkopplare **7** i läget **AV**.
- 15 Sätt tillbaka kåpan, anslut strömkabeln och starta om PC-arbetsstationen.

Omkopplare på systemkortet

Det finns tio omkopplare på systemkortet som används för konfiguration. De är numrerade från 1 till 10. Vissa är reserverade (omkopplare 1, 2, 3, 4, 5) och får inte ändras eftersom detta kan leda till att systemet inte fungerar.

Omkopplare	Standard-inställning	Funktion:
1-5	AV	Reserverade. Ändra inte standardinställningen.
6	PÅ	Aktiverar start från tangentbordet med mellanslagstangenten. AV desaktiverar denna funktion.
7	AV	Aktiverar normallägen. PÅ aktiverar BIOS-återställningsläge vid nästa systemstart.
8	AV	Bibehåller CMOS-minnet. PÅ raderar CMOS-minnet vid nästa systemstart.
9	AV	Aktiverar användar- och administratörlösenord. PÅ raderar lösenorden vid nästa systemstart.
10	AV	Väljer chassitypen. AV = bordsmödell

Konfigurationsproblem

Använd HPs Setup-program

Använd HPs Setup-program

I *Setup*-programmet kan du granska och ändra PC-arbetsstationens konfiguration, exempelvis lösenord och enheternas startordning. Följ anvisningarna nedan om du behöver kontrollera konfigurationen.

Starta först om din PC-arbetsstation

Om din PC-arbetsstation är avstängd ska du först slå på bildskärmen och sedan PC-arbetsstationen.

Om PC-arbetsstationen redan är igång ska du spara dina data, avsluta alla program och starta om PC-arbetsstationen. För Windows NT 4.0, Windows 95 eller Windows 98, ska du använda kommandot **Avsluta** **⇒Starta om datorn** i **Start**-menyn. Detta kommando kommer automatiskt att avsluta operativsystemet och starta om PC-arbetsstationen.

Gå till Setup-programmet

Du går till *Setup*-programmet genom att trycka på **F2** när ”*Kayak*”-logotypen visas på bildskärmen.

Felsökning av enheter - mer information

Det här avsnittet innehåller mer information om hur du kan lösa problem med disk enheter och tillbehörskort.

WARNING

Var noga med att koppla ur strömkabeln och eventuella kablar för telekommunikation från datorn innan du tar av kåpan för att kontrollera kabelanslutningar och bygelninställningar. Öppna inte höljet till CD-ROM-enheten. Du riskerar att få en elektrisk stöt och laserstrålen kan skada din ögon. Reparation av CD-ROM-enheten får endast utföras av behörig servicepersonal. På CD-ROM-enhetens etikett finns information om strömförsörjningskrav och våglängd. Denna PC-arbetsstation är en laserprodukt av klass 1. Försök inte göra några justeringar av laserenheten.

Om du har problem med hårddisken

- 1 Om du får en S.M.A.R.T.-varning från TopTools eller under starttestet (POST), kan det vara fel på hårddisken. Säkerhetskopiera omedelbart dina data och kontakta sedan HP Support.
- 2 Kontrollera att diskens ström- och datakablar är korrekt anslutna (se kapitel 2 i användarhandboken för information om kablar och anslutningar).
- 3 Kontrollera att start från hårddisken inte har desaktiverats i menyn **Boot** i *Setup*-programmet, som du når genom att trycka på **F2** under datorns startrutin.
- 4 Kontrollera att hårddisken har detekterats (se undermenyn **Hard Disk Drives** i menyn **Boot** i *Setup*-programmet, som du når genom att trycka på **F2** under datorns startrutin).
- 5 Kör ScanDisk och Disk Defragmenter och se efter om de hittar något fel på hårddisken. Du når dessa hjälpprogram genom att välja **Program** ⇒ **Tillbehör** ⇒ **Systemverktyg** från **Start**-menyn.
- 6 Kör IDE- eller SCSI-testerna under alternativet **Advanced System Test** i HP e-DiagTools (beskrivs på sidan 37).

Konfigurationsproblem

Felsökning av enheter - mer information

Om hårddiskens aktivitetslampa inte fungerar

Om hårddiskens aktivitetslampa inte blinkar när PC-arbetsstationen kommunicerar med hårddisken ska du göra följande:

- 1 Kontrollera att kontrollpanelens kontakt sitter ordentligt fast vid systemkortet.
- 2 Kontrollera att diskens ström- och datakablar är korrekt anslutna.

Om det är fel på CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten

Om CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten inte fungerar

- 1 Kontrollera att det sitter en skiva i enheten.
- 2 Kontrollera att alla kablar (för data, ström och ljud) är ordentligt anslutna både till enheten och systemkortet.
- 3 Kontrollera att enheten har identifierats av *Setup-programmet* (som du når genom att trycka på **F2** vid start). Det bör finnas en enhet angiven i fältet **IDE Secondary Master** eller **IDE Secondary Slave**.
- 4 Om du vill starta datorn från en CD-ROM ska du placera **CD-ROM** före **HDD** i *Setup-programmet* (se undermenyn **Boot Device Priority** i menygruppen **Boot** i HPs *Setup*-program).

OBS!

Du kan använda HP e-DiagTools för att testa CD-ROM-enheten beträffande åtkomst och användbarhet. På sidan 37 finns anvisningar för hur du använder HP e-DiagTools.

Det går inte att spela upp DVD-video från DVD-enheten

- 1 Kontrollera att den DVD-skiva du försöker spela upp har samma regionkod som DVD-enheten.

OBS!

DVD-enhetens regionkod ställs in av den första DVD-skivan som du sätter in i enheten.

- 2 Kontrollera att du har en programvara-MPEG-dekoder installerad i ditt system.

CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten är överksam

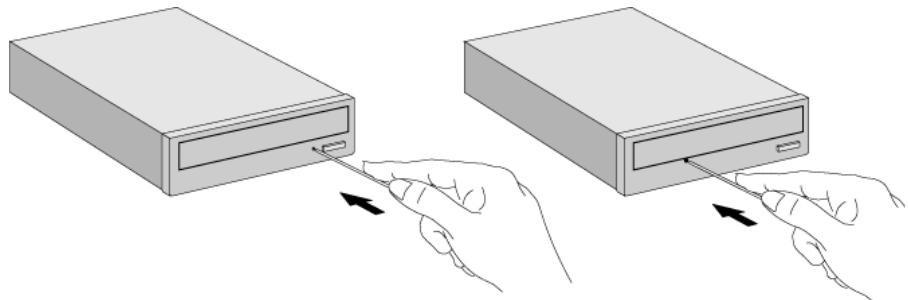
Om enheten tycks vara överksam kan du försöka nå skivan genom att klicka på enhetens ikon eller på den av operativsystemet tilldelade enhetsbokstaven.

Det går inte att öppna luckan till CD-ROM-, DVD- eller CD-RW-enheten

Om du har problem med att ta ut en skiva ur enheten (t ex vid strömbrott) kan du använda den manuella utmatningsknappen.

Så här matar du exempelvis ut en CD-ROM-skiva med den manuella utmatningsknappen:

- 1 Tryck in CD-ROM-enhetens manuella utmatningsknapp med hjälp av ett tunt och stabilt föremål, t ex änden på ett uträtat gem. På bilden nedan visas de två ställen där den manuella utmatningsknappen kan vara placerad.



- 2 CD-ROM-enhetens lucka frigörs och öppnas en aning. Dra försiktigt ut den tills den är helt öppen och ta ut CD:n.
- 3 Stäng CD-ROM-enhetens lucka genom att skjuta in den försiktigt, utan att tvinga den. Luckan kanske inte kan stängas helt förrän CD-ROM-enheten fungerar igen (t ex när strömmen kommer tillbaka).

Konfigurationsproblem

Felsökning av enheter - mer information

Felsökning med HP e-DiagTools

Det första steget vid felsökning i PC:n är *diagnostisering*.

HPs e-DiagTools hjälper dig diagnostisera hårdvarurelaterade problem i HP-datorer. Det omfattar en serie verktyg med vilka du kan:

- Ta reda på om problemet orsakas av programvaran eller hårdvaran
- Verifiera att datorn fungerar korrekt
- Diagnostisera hårdvarurelaterade problem
- Lämna exakta uppgifter till supportleverantörer så att de kan lösa problemen snabbt och effektivt.

e-DiagTools är inte ett reparationsverktyg.

e-DiagTools - en översikt

e-DiagTools består av tre huvudkomponenter:

- Funktionen för diagnostik före start. Den avger en serie ljudsignalkoder som hjälper dig diagnostisera ett problem när det inte går att starta datorn.
- e-DiagTools huvudtester som omfattar hårdvarudetektering, grundläggande och avancerade systemtester samt möjlighet att generera en Support Ticket med en fullständig rapport över testresultaten och PC:ns konfiguration.
- En uppsättning funktioner som gör att du kan vidarebefordra en Support Ticket till en auktoriserad supportleverantör via e-post samt hämta och installera den senaste BIOS-versionen för din dator.

HP e-DiagTools tillhandahålls på följande media:

- På den förinstallerade hjälpprogramspartitionen på hårddisken (rekommenderas).
- HPs återställnings-CD, som medföljde PC-arbetsstationen.
- HP DiagTools CD-ROM.

OBS!

Det är endast den version som finns på hårddiskens hjälpprogramspartition som stöder samtliga e-funktioner. När du kör e-DiagTools från en CD-ROM kan du inte skicka en Support Ticket via e-post eller uppdatera BIOS.

Om du kör e-DiagTools från en CD-ROM aktiveras alternativet för start av datorn från CD-ROM-enheten och denna konfigureras som första startenhets.

När du har kört e-DiagTools ska du återställa de ursprungliga värdena i Setup-programmet.

Du kan alternativt ställa in prioritetsordningen för startenheter genom att trycka på tangenten F8 när skärmen med logotypen visas efter det att du startat om datorn.

Starta e-DiagTools från hjälpprogramspartitionen på hårddisken

Så här startar du e-DiagTools från hjälpprogramspartitionen på datorns hårddisk:

- 1 Stäng alla program, avsluta operativsystemet och starta om datorn.
- 2 Efter den första skärmbilden med logotypen visas följande meddelande:

**Press <F10> to enter HP Utility Partition ...
or any other key to proceed**

- 3 Tryck på tangenten F10.

OBS!

Om detta inte fungerar beror det antagligen på att hjälpprogramspartitionen har inaktiverats. Prova med att starta e-DiagTools från en CD-ROM istället.

Du kan alternativt återskapa hjälpprogramspartitionen och återställa operativsystemet. För närmare information, gå till följande webbplats:
www.hp.com/desktops/diagtools

- 4 Välj önskat alternativ. Beroende på hur ditt BIOS är konfigurerat kan du behöva starta om datorn. Ändringar görs automatiskt och de ursprungliga värdena återställs när du avslutar e-DiagTools.

OBS!

Du kan inte gå från ett alternativ till ett annat. Om du väl har valt ett alternativ måste du avsluta, starta om systemet och starta e-DiagTools.

Starta e-DiagTools från en CD-ROM

OBS!

Det är endast den version som finns på hårddiskens hjälpprogramspartition som stöder samtliga e-funktioner. När du kör e-DiagTools från en CD-ROM kan du inte skicka en Support Ticket via e-post eller uppdatera BIOS.

Förberedelser

Innan du startar e-DiagTools från en CD-ROM ska du kontrollera att följande inställningar är korrekt konfigurerade i datorns BIOS Setup-program:

- Inget operativsystem ska vara specificerat, vilket betyder att:
 - om alternativet **Plug and Play OS** finns i menyn **Main** eller **Advanced**, ska det vara inställt på **No**
 - om menyn **Main** eller **Advanced** har ett alternativ för val av operativsystem, ska det vara inställt på **Other**.
- Alla alternativ för **Hardware Protection** i menyn **Security** ska vara inställda på **Enabled** eller **Unlocked**.
- Om du kör e-DiagTools från en CD-ROM aktiveras alternativet för start av datorn från CD-ROM-enheten och denna konfigureras som första startenhet.

Du kan alternativt ställa in prioritetsordningen för startenheterna genom att trycka på tangenten F8 när skärmen med logotypen visas efter det att du startat om datorn.

När du har kört e-DiagTools ska du återställa de ursprungliga värdena i Setup-programmet.

Starta e-DiagTools från HPs återställnings-CD

Så här startar du e-DiagTools från återställnings-CD:n:

- 1 Sätt in HPs återställnings-CD i CD-ROM-enheten. Avsluta operativsystemet och starta om datorn.
- 2 Kontrollera att alternativet för start av datorn från CD-ROM-enheten är aktiverat och att CD-ROM-enheten är konfigurerad som första startenhet.
- 3 e-DiagTools startas automatiskt eller, beroende på vilken HP-CD som används, en meny visas. I det senare fallet ska du välja alternativet för att starta hårdvarudiagnostik.

e-DiagTools startas och en välkomstsskärm visas.

Starta e-DiagTools från HP DiagTools -CD:n

Så här startar du e-DiagTools från HP DiagTools-CD:n:

- 1 Sätt i HP DiagTools-CD:n i CD-ROM-enheten. Avsluta operativsystemet och starta om datorn.
- 2 Kontrollera att alternativet för start av datorn från CD-ROM-enheten är aktiverat och att CD-ROM-enheten är konfigurerad som första startenhet.
- 3 Programmen på CD:n fastställer automatiskt vilken version av e-DiagTools som ska startas.

e-DiagTools startas och en välkomstsskärm visas.

HP e-DiagTools hårdvarutester

Följande hårdvarutester kan utföras med HP e-DiagTools:

- Hårdvarudetektering.* Systemets fullständiga hårdvarukonfiguration detekteras automatiskt (inklusive PC-arbetsstationens modell och version, processortyp, cacheminne, BIOS-version, totalt primärminne, IDE- eller SCSI-enheter, bildskärmsskärm, ljudkort, tangentbord och USB-styrenhet) och programmet fastställer vilka tester som är lämpliga att utföra.
- Grundläggande systemtest.* Kontrollerar automatiskt (ingen inmatning från användaren krävs) att olika hårdvarukomponenter i datorn fungerar korrekt. Om ett varningsmeddelande visas bör du undersöka felet med hjälp av de avancerade systemtesterna. Du kan även skapa en s k Support Ticket med ett protokoll över systemets konfiguration och testresultaten.
- Avancerade systemtester.* Utför individuella tester av en vald hårdvarukomponent i datorn. Dessa tester är mer djupgående än de grundläggande systemtesterna. Observera att de avancerade systemtesterna bara kan utföras när de grundläggande testerna gjorts. Varje test väljs i en meny på skärmen och kan upprepas hur många gånger som helst.
Om du t ex tror att det är fel på en hårddisk kan du välja hårddisktestet och sedan ett av de föreslagna alternativen. Om testet misslyckas kan du skapa en Support Ticket.

Ytterligare information

Om du vill ha mer information om hur du använder HP e-DiagTools, kan du läsa e-DiagTools *User's Guide* som är tillgänglig i PDF-format på HPs webbplats **www.hp.com/desktops/diagtools**

På denna webbplats kan du även:

- Ladda ned e-DiagTools
- Beställa HP DiagTools CD-ROM
- Hitta information om e-DiagTools, exempelvis svar på vanliga frågor (FAQ).

Felsökning med HP e-DiagTools

Ytterligare information

Återställ hårddiskens innehåll

Om du mot förmidan skulle råka ut för en hårddiskkrasch, kan du återställa datorns förinstallerade operativsystem och programvara med hjälp av *PC Image Engineer — CD-ROM för diskavbildning och återställning*¹ som levererades tillsammans med datorn. Några av de funktioner som finns på *CD-ROM för diskavbildning och återställning* beskrivs nedan:

- Full återställning: Återställer operativsystem, drivrutiner, hjälpprogram och hjälpprogramspartition till samma status som vid leveransen. Vid full återställning raderas även eventuella virus automatiskt från huvudstartposten (Master Boot Record). Du bör emellertid observera att denna funktion formaterar om hårddisken. Säkerhetskopiera därför om möjligt **alla** datafiler och program.
- Minimal återställning: Återställer endast operativsystemet och SCSI-drivrutinen för åtkomst till en SCSI-hårddisk.
- Partiell återställning: Återställer individuella drivrutiner som finns på ett ”bläddningsbart område” på CD:n.
- Kopiering av operativsystemets huvudfiler: Används när Windows ber dig sätta in skivan med operativsystemet vid installation av ytterligare drivrutiner.
- HP e-DiagTools: Kontrollerar systemets konfiguration och funktion. Beskrivs även på sidan 37.

OBS!

Eventuella program som har installerats på PC-arbetsstationen efter köpet och eventuella personliga data som skapas av de tillämpningsprogram som är installerade i datorn omfattas inte av återställningsprocessen.

När du använder alternativet för full återställning måste du installera om drivrutinerna för eventuell hårdvara som installerats i datorn efter köpet. Om du tagit bort hårdvara från datorn kanske du måste ta bort de drivrutiner som inte längre är nödvändiga.

I användarhandboken för Kayak som levererades tillsammans med PC-arbetsstationen finns anvisningar för hur du utför en återställning, uppgradering eller övergång till ett annat operativsystem.

1. Vissa modeller levereras inte med en *CD-ROM för diskavbildning och återställning*. Om du inte har någon *CD-ROM för diskavbildning och återställning* kan du återställa operativsystemet från den därför avsedda CD-ROM-skivan som medföljde din PC-arbetsstation.
Eventuella drivrutiner som du behöver återinstallera kan laddas ned från HP:s supportwebbplats vid: www.hp.com/go/kayaksupport.

Återställ förinstallerade drivrutiner

Du kan använda *CD-ROM för diskavbildning och återställning* för att återställa individuella drivrutiner som levererades tillsammans med PC-arbetsstationen. Du gör detta genom att sätta in CD:n i CD-ROM-enheten. En HTML-fil visas automatiskt. Sök igenom CD:n med hjälp av din webbläsare tills du hittar de drivrutiner du behöver. Installera dem sedan genom att köra motsvarande installationsprogram direkt från CD:n.

Installera om Windows NT Service Pack

Om du väljer att göra en full återställning eller en minimal återställning, återinstalleras automatiskt det Service Pack som medföljde PC-arbetsstationen.

Byt ut hårddisken

Om hårddisken har förstörts så att du inte längre kan använda den, bör du byta ut den mot en ny hårddisk. Gå till *kapitel 2 i PC-arbetsstationens användarhandbok* för information om hur du installerar en hårddisk.

Om du installerar en helt ny hårddisk måste du partitionera och formatera den. Du kan göra detta med hjälp av *CD-ROM för diskavbildning och återställning*.

Andra informationskällor

Online-support för felsökning

På HPs supportwebbplats finns ett omfattande supportmaterial som kan hjälpa dig att utföra felsökning i din PC-arbetsstation:

- Dokumentation för din PC-arbetsstation (beskrivs nedan)
- BIOS-uppdateringar (inklusive upgraderingsverktyg och anvisningar)
- De senaste drivrutinerna och hjälpprogrammen

HPs supportwebbplats finns på följande adress:

www.hp.com/go/kayaksupport.

Dokumentationsöversikt

Från HPs webbplats kan du ladda ned dokumentation för din PC-arbetsstation kostnadsfritt. Dokumenten tillhandahålls i Adobe Acrobat-format (PDF) och finns på HPs webbplats vid:

www.hp.com/go/kayaksupport.

Följande dokument är tillgängliga:

- *Användarhandbok*—beskriver hur du installerar PC-arbetsstationen för första gången och innehåller information om hur du installerar och byter ut hårdvarukomponenter.
- *Service Handbook Chapters*—innehåller information om utbytesdelar, inklusive HPs artikelnummer.
- *Technical Reference Manual*—teknisk information om systemkomponenter, exempelvis systemkort, kretsar och BIOS.
- *Felsökningsguide*—den här online-guiden.

Du finner även komplett information om vilka service- och supporttjänster som är tillgängliga på HPs webbplats. För en beskrivning av samtliga tjänster, gå till: www.hp.com/go/kayak.

Hewlett-Packard support- och informationstjänster

Mer information om HPs service och support finns på supportwebbplatsen vid: www.hp.com/go/kayaksupport.

Samla in information innan du kontaktar HP Support

Du bör anteckna så många som möjligt av nedanstående uppgifter innan du kontaktar HP Support. På så sätt hjälper du supportpersonalen att åtgärda ditt problem snabbt och effektivt.

Beskrivning av PC:n	
Modellnummer	Se etiketten på datorns högra sida.
Serienummer	Se etiketten på datorns högra sida.
Minne	<ul style="list-style-type: none">Antal installerade megabyteÄr minnet från HP eller från en annan tillverkare? <ul style="list-style-type: none">Mängden minne visas i <i>Setup</i>-programmets huvudmeny, som du når genom att trycka på F2 under datorns startrutin.Vissa kompatibilitetsproblem kan förekomma med icke-HP-minnesmoduler. HP rekommenderar och ger endast support för HP-minnesmoduler.
Fråga eller problem	
Skriv ned en kort beskrivning av problemet	
Frekvens	Hur ofta har problemet uppstått?
Normal funktion?	Hur länge har PC:n fungerat normalt?
Nyligen gjorda ändringar i PC:n	Har du nyligen gjort ändringar i PC:n?
Hårdvarukonfiguration	
Vilken BIOS-version används?	BIOS-versionen visas i <i>Setup</i> -programmets huvudmeny, som du når genom att trycka på F2 under startrutinen.
Har några BIOS-parametrar ändrats?	Uppstod problemet efter det att du gjort ändringar i BIOS med <i>Setup</i> -programmet?
Gör en lista över kortplatser och avbrott som används av tillbehörs kort (t ex LAN, ljudkort och SCSI-kort)	<i>Avisiken med detta är att kontrollera om det finns några avbrottskonflikter. Du finner IRQ-numren genom att köra e-DiagTools (se sidan 37).</i>
Operativsystem	
Använder du det ursprungliga operativsystemet som var förinstallerat i PC:n?	
Om du inte gör det, vilket operativsystem använder du?	<i>Välj inställningar → Kontrollpanelen från Start-menyn och klicka sedan på ikonen System. Operativsystemets version visas under System.</i>
Felmeddelanden från operativsystemet?	Skriv ned exakt hur felmeddelandet lyder.
Fel under starttestet (Power-On-Self-Test)?	Eventuella fel som upptäcks under starttestet rapporteras på skärmen eller med ljudsignalskoder.
Detta test kontrollerar alla installerade komponenter.	